

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH FLUGO

1. Zawarcie umowy z Biurem Podróżników FLUGO Sp. z o.o. zwanej dalej ORGANIZATOREM następuje w momencie podpisania przez UCZESTNIKA i przedstawiciela ORGANIZATORA umowy o świadczeniu usług turystycznych.
2. Do umowy UCZESTNIK jest zobowiązany wypełnić zgłoszenie oraz dołączyć dowody wpłat:
I wpłaty zaliczki w wysokości min. 750 PLN
II wpłaty – min. 30% ceny na 45 dni przed wyjazdem
III wpłaty – dopłaty do 100% ceny na 35 dni przed wyjazdem.
W przypadku imprez, których ceny podane są w USD/EUR, ceny przeliczane są na złotówki wg kursu sprzedaży USD/EUR w Gospodarczym Banku Wielkopolskim S.A. (SGB) z dnia dopłaty do pełnej kwoty. Niedokonanie przez UCZESTNIKA pełnej wpłaty za imprezę w ustalonym terminie i wysokości ORGANIZATOR może potraktować jako rezygnację z imprezy z winy UCZESTNIKA.
3. W trakcie zawierania umowy ORGANIZATOR określa wymagane dokumenty niezbędne do uczestnictwa oraz termin ich dostarczenia. Niezłożenie tych dokumentów w określonym terminie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z winy UCZESTNIKA.
4. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy z zastrzeżeniem postanowień pkt. 7. O każdej zmianie istotnych warunków umowy (cena, termin, miejsce pobytu, zakwaterowanie, wyżywienie, środek transportu) ORGANIZATOR niezwłocznie powiadomi UCZESTNIKA listem poleconym.
5. UCZESTNIK wykupujący tylko jedno miejsce musi się liczyć z dopłatą do pokoju 1-osobowego lub z możliwością zakwaterowania z inną osobą.
6. Jeżeli UCZESTNIK zawiadomiony o zmianie warunków umowy:
– nie zgłosi pisemnie rezygnacji z imprezy w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia, przyjmuje się, że wyraził zgodę na zmienione warunki,
– rezygnuje z imprezy w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia
– przysługuje mu zwrot całości wpłaconej kwoty.
7. Cena ustalona w umowie może być podwyższona – jednak nie później niż 20 dni przed data wyjazdu na imprezę oraz jeżeli jest to uzasadnione:
– wzrostem kosztów transportu,
– wzrostem opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych
– wzrostem kursu walut.
8. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych, działania siły wyższej oraz niewystarczającej liczby uczestników określonych w poszczególnych programach imprez turystycznych. W takim przypadku UCZESTNIK otrzyma zwrot wniesionej wpłaty za imprezę.
9. Jeżeli UCZESTNIK rezygnuje z udziału w imprezie z innych przyczyn niż określone w pkt. 4 ORGANIZATOR potrąci z wpłaty UCZESTNIKA równowartość kosztów poniesionych w związku z przygotowaniem imprezy turystycznej. W przypadku niewykonania warunków umowy przez UCZESTNIKA zobowiązany jest on do naprawienia szkody na warunkach ogólnych.
10. ORGANIZATOR nie może dokonać potrąceń, o których mowa w pkt. 9, poza uzasadnioną opłatą manipulacyjną, jeżeli UCZESTNIK odstępując od umowy, wskaże osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, na którą przeniesie uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy, jeżeli uczestnik zawiadomi organizatora na piśmie 45 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
11. Zgłoszenie rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, może nastąpić wyłącznie na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez ORGANIZATORA stosownego oświadczenia.
12. Jeżeli UCZESTNIK zmieni termin swojego udziału w imprezie lub zamierza wziąć udział w innej imprezie, pokryje faktycznie poniesione z tego tytułu przez ORGANIZATORA koszty.
13. Organizator zapewnia ubezpieczenie uczestnikom imprezy turystycznej w Signal Iduna Polska T.U. S.A. „80-831 Gdańsk, ul. Piwna 1/2 z zakresu kosztów leczenia (kod ryzyka – KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (kod ryzyka – NW) i bagażu podróżnego (kod ryzyka – BP).
14. Niewykorzystanie przez UCZESTNIKA wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania imprezy i objętych programem nie może być podstawą żądania obniżenia ceny imprezy lub wypłaty ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
15. Jeżeli z przyczyn niezależnych od ORGANIZATORA wcześniej uzgodnione świadczenia zostaną zastąpione innymi o tej samej lub wyższej jakości, UCZESTNIK nie może domagać się od ORGANIZATORA odszkodowania z tego tytułu.
16. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody UCZESTNIKA wynikłe z powodu opóźnienia w podróży, utratę bagażu i inne szkody wynikłe z przyczyn realizacji przewozu przez przewoźnika lub innych przyczyn niezależnych od ORGANIZATORA (np. opóźnienia na przejściach granicznych, złe warunki atmosferyczne itp.)
17. ORGANIZATOR nie odpowiada za wady świadczeń, o których UCZESTNIK wiedział w chwili zawierania Umowy.
18. ORGANIZATOR odpowiada za szkody wynikłe z działania lub zaniechania działania jego kontrahentów jak za działania własne, chyba, że przyczyna szkody była od ORGANIZATORA i jego kontrahentów niezależna.
19. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie przez uczestnika paszportu, biletu, pieniędzy oraz innych rzeczy będących w jego posiadaniu.
20. UCZESTNIK ponosi odpowiedzialność materialną wobec organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody.
21. UCZESTNIK jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa i norm obyczajowych, obowiązujących w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie. ORGANIZATOR nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez UCZESTNIKA tych przepisów i norm.
22. Uczestnik imprezy, który stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, może niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy złożyć reklamacje, pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia do pilota (rezydenta lub wykonawcy usługi) wad imprezy. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności na adres Organizatora. Organizator zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty:
– zakończenia imprezy – w przypadku zgłoszenia reklamacji u pilota (rezydenta lub wykonawcy usługi) w trakcie trwania imprezy;
– złożenia reklamacji – jeżeli została ona zgłoszona po zakończeniu imprezy.
Podstawą reklamacji nie mogą być zdarzenia i okoliczności, za które ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej staranności nie mógł ich przewidzieć (m.in. awarie techniczne środków transportu, warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy, postoje na granicach, czynności celne).
23. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa stosuje się odpowiednio przepisy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami oraz kodeksu cywilnego.
24. Uczestnik może dodatkowo wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.
25. Organizator oświadcza, że posiada zaświadczenie nr rej. 0767 o wpisie do Centralnej Ewidencji Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka województwa Kujawsko-Pomorskiego oraz polisę ubezpieczeniową OC w Signal Iduna Polska T. U. S. A. nr M 100079.